

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова

---

Мурманский филиал

**РЕЗУЛЬТАТЫ  
АНКЕТИРОВАНИЯ ИНСТРУКТОРСКОГО СОСТАВА  
МОРСКОГО УЧЕБНО-ТРЕНАЖЕРНОГО ЦЕНТРА  
МУРМАНСКОГО ФИЛИАЛА  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕГО ПОДГОТОВКУ ПО  
ПРОГРАММАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
2020-2021 учебный год**



Мурманск  
2021

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ИНСТРУКТОРСКОГО СОСТАВА МУТЦ.....	5

## ВВЕДЕНИЕ

Анкетирование инструкторского состава морского учебно-тренажерного центра (МУТЦ) было организовано в рамках выявления отклонений в системе стандартов качества Мурманского филиала и включало следующие объекты аудита:

- знание и понимание политики в области качества, цели в области качества;
- проектирование и планирование учебного процесса;
- управление образовательной деятельностью;
- реализация требований МК ПДНВ;
- взаимодействие с потребителями;
- ответственность и полномочия;
- компетентность персонала;
- поддержание инфраструктуры и управление производственной средой;
- корректирующие, предупреждающие мероприятия;
- постоянное улучшение;
- ведение записей.

Опрос, обработка и анализ полученных данных проводился руководством и уполномоченным по качеству Мурманского филиала Университета.

В анкетировании приняли участие все старшие инструкторы МУТЦ Мурманского филиала, осуществляющие обучение по следующим направлениям подготовки дополнительного профессионального образования:

- Начальная подготовка по безопасности (Раздел А-VI/1 МК ПДНВ, таблицы А-VI/1-1, А-VI/1-2, А-VI/1-3, А-VI/1-4);
- Подготовка к борьбе с пожаром по расширенной программе (Раздел А-VI/3 МК ПДНВ, таблица А-VI/3);
- Подготовка специалиста по спасательным шлюпкам и плотам и дежурным шлюпкам, не являющимся скоростными дежурными шлюпками (Раздел А-VI/2 МК ПДНВ, таблица А-VI/2-1);
- Подготовка по оказанию первой помощи (Раздел А-VI/4 МК ПДНВ, таблица А-VI/4-1);

- Медицинский уход (Раздел А-VI/4 МК ПДНВ, таблица А-VI/4-2);
- Подготовка по управлению неорганизованной массой людей, подготовка по безопасности для персонала, обеспечивающего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях, подготовка в отношении управления в чрезвычайных ситуациях и поведения человека в них, подготовка по вопросам безопасности пассажиров и водонепроницаемости корпуса (Раздел А-V/2, пункты 1, 2, 3, 4, таблица А-V/2 Кодекса ПДНВ для уровня управления);
- Подготовка по управлению неорганизованной массой людей, подготовка по безопасности для персонала, обеспечивающего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях, подготовка в отношении управления в чрезвычайных ситуациях и поведения человека в них (Раздел А-V/2, пункты 1, 2, 3, таблица А-V/2 Кодекса ПДНВ для уровня эксплуатации);
- Подготовка по управлению неорганизованной массой людей, подготовка по безопасности для персонала, обеспечивающего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях (Раздел А-V/2, пункты 1, 2 Кодекса ПДНВ для вспомогательного уровня);
- Подготовка по охране (для лиц, имеющих назначенные обязанности по охране) (Раздел А-VI/6 МК ПДНВ, таблицы А-VI/6-2);
- Подготовка по охране (для лиц, не имеющих назначенные обязанности по охране) (Раздел А-VI/6 МК ПДНВ, таблицы А-VI/6-1);
- Морской английский язык для экипажей судов ледового плавания;
- Морской английский язык для специалистов береговых служб.

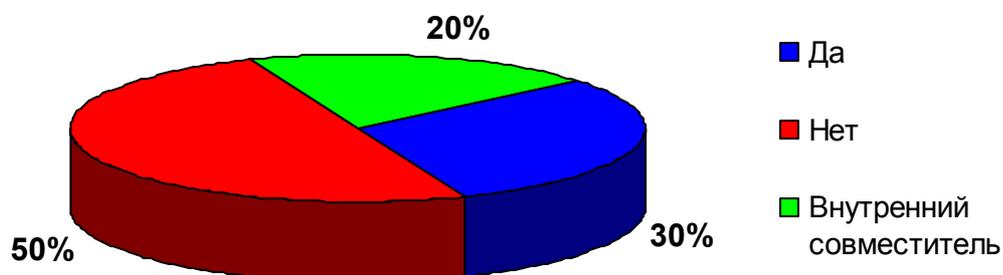
Анкета инструктора содержит 12 вопросов.

Обработка результатов осуществлялась с помощью табличного процессора Microsoft Excel 2010.

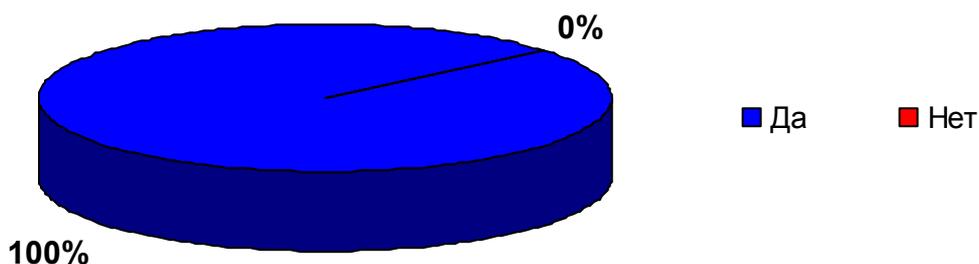
Полученные результаты могут быть использованы руководством Филиала и Университета для принятия управленческих решений по различным направлениям деятельности.

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ИНСТРУКТОРСКОГО СОСТАВА МУТЦ (Опрошено 10 человек)

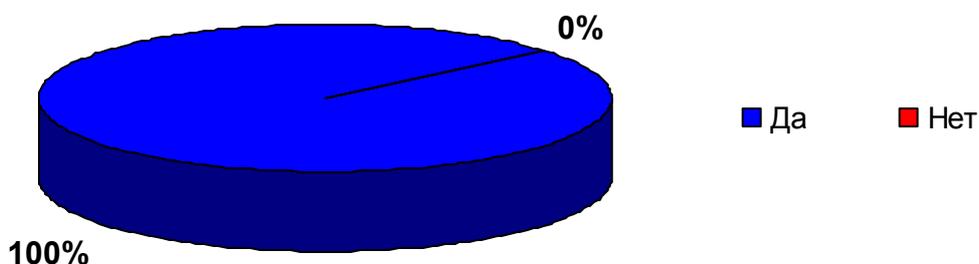
Вопрос №1. Являетесь ли Вы штатным сотрудником?



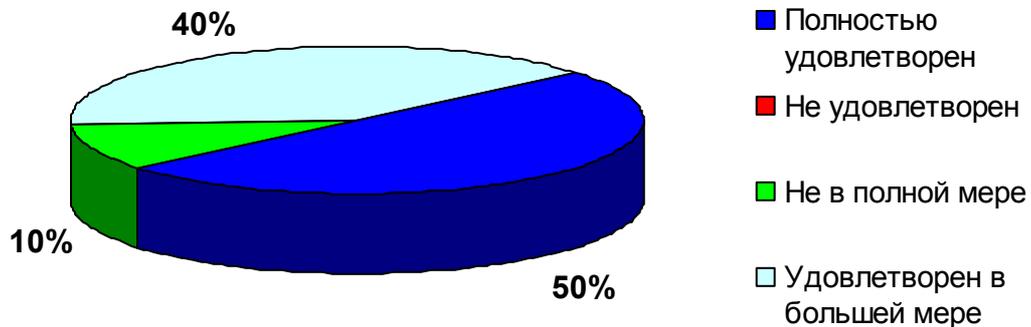
Вопрос №2. Вы ознакомлены с политикой Университета в области качества?



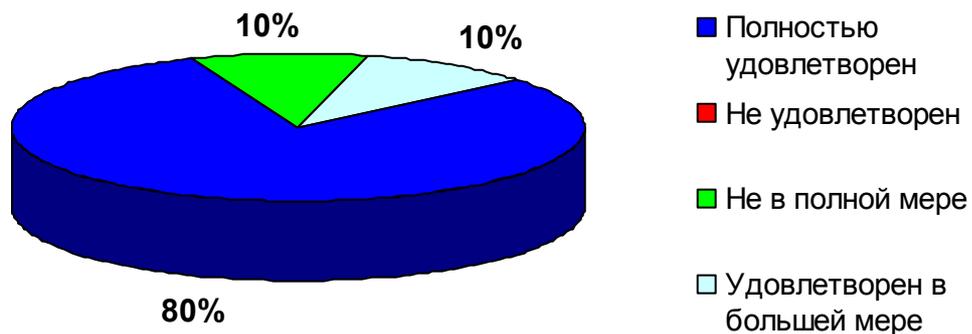
Вопрос №3. Вы ознакомлены с целями в области качества Мурманского филиала?



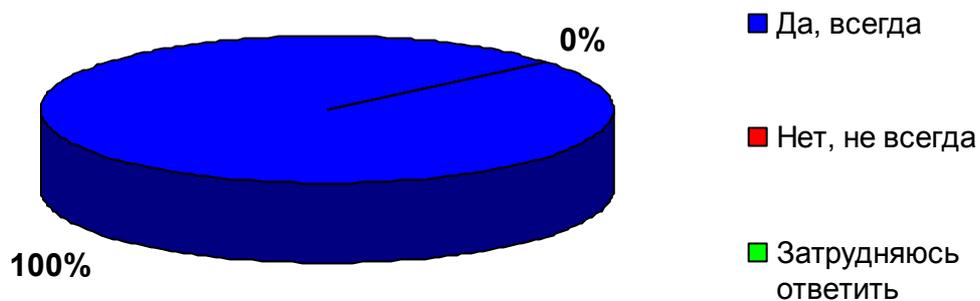
Вопрос №4. Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, классов для использования средств оценки компетенции слушателей, наглядных пособий, учебного и тренажерного оборудования?



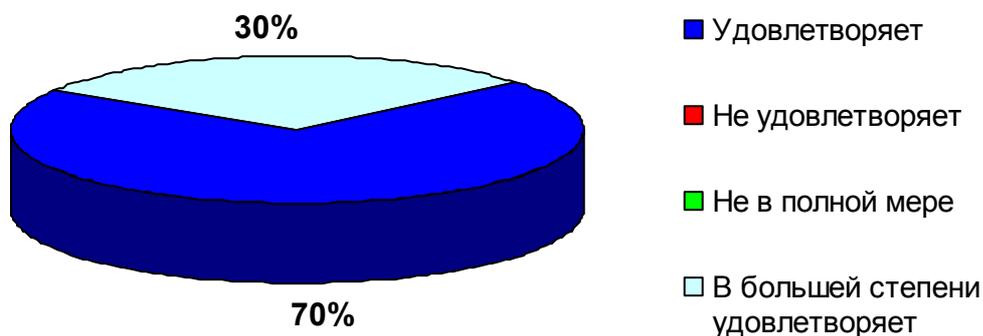
Вопрос №5. Удовлетворены ли Вы организацией процесса образовательной деятельности и формированием учебных групп?



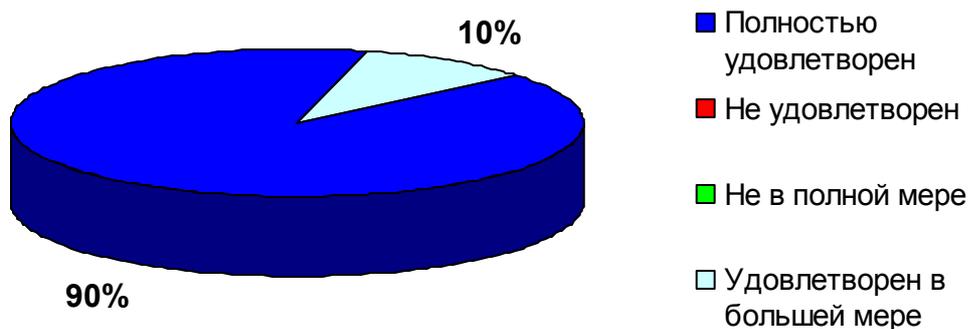
Вопрос №6. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?



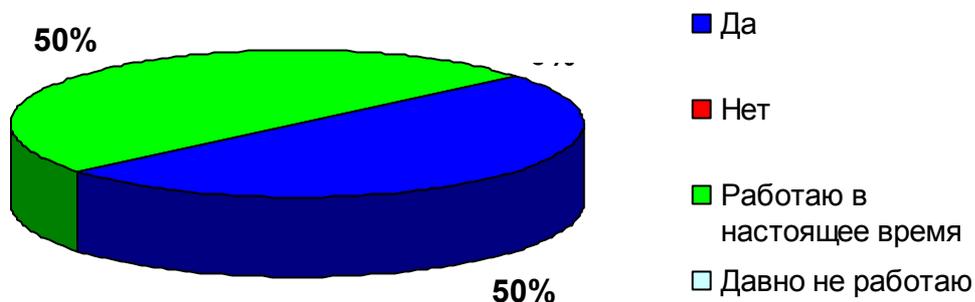
Вопрос №7. Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?



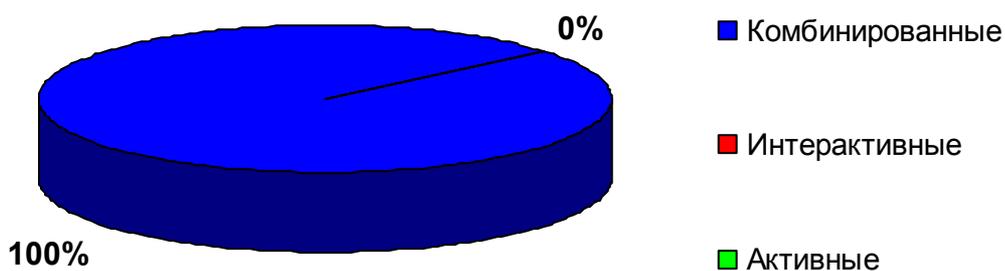
Вопрос №8. Удовлетворяет ли Вас организация и проведение технического обслуживания тренажерного и учебного оборудования?



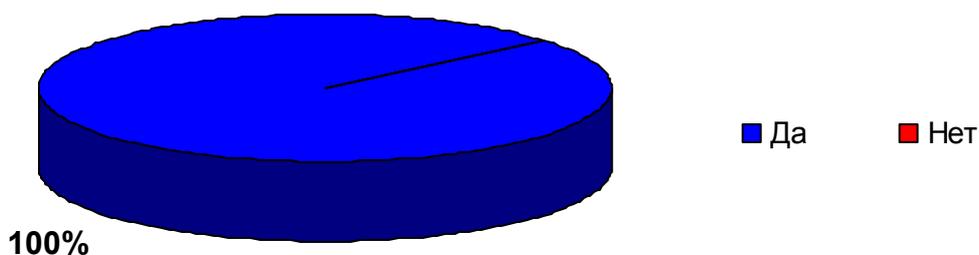
Вопрос №9. Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых направлений подготовки?



Вопрос №10. Какие технологии при проведении занятий Вы используете?



Вопрос №11. Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?



Вопрос №12. С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?

